

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020: RESPOSTA SOCIAL DE SAD

O exercício da atividade regular da resposta social do serviço de apoio domiciliário foi condicionado no ano de 2020 pela ocorrência do surto pandemia Covid -19.

A partir de 10 Março de 2020 foi necessário ajustar o serviço prestado a esta nova realidade pandémica, integrando medidas de prevenção do contágio da doença.

No imediato, ao nível do edifício que abrange as respostas sociais de ERPI, Centro de Dia e SAD, foi necessário proceder à definição de percursos totalmente distintos na utilização dos colaboradores de SAD, evitando o cruzamento com utentes e colaboradores do ERPI.

Procedeu-se à elaboração do plano de contingência do serviço de apoio domiciliário, definindo-se como prioridade a proteção dos profissionais no desempenho das suas tarefas assegurando a utilização de equipamentos de proteção individual, bem como definindo procedimentos de intervenção adequados ao controlo da transmissão da doença. O plano de contingência foi sendo actualizado, de acordo com as orientações emanadas pela DGS e Segurança Social, bem como pela vivência e experiência pandémica.

Foi fundamental a abordagem junto dos utentes e seus familiares responsáveis, informando da necessidade da adopção de comportamentos que previnam a transmissão desta doença. Para o efeito disponibilizamos, em diversos momentos, documentos informativos sobre o COVID-19 emitidos pela DGS. Aos utentes que se apresentavam em situação de maior autonomia foram prestados esclarecimentos e informações de forma presencial.

Ao longo dos meses fomos confrontados com núcleos familiares infetados, utentes com sintomatologia associada à doença, mas, somente, em Outubro, a realidade do contágio afetou uma utente que não resistiu à infeção e faleceu. No que se refere aos profissionais tivemos uma ocorrência positiva. A DGS entendeu que, em nenhuma das situações descritas, seria necessária a testagem dos profissionais em contacto com os casos positivos por considerar que a utilização do equipamento de proteção individual diminuía o risco de contágio.

Os profissionais desta resposta social beneficiaram de testagem nas situações definidas pela segurança social, realizados nos meses de Maio e de Junho, com resultado negativo em todos os profissionais. Posteriormente, em Outubro, o grupo foi testado quando ocorreu o surto no ERPI, com resultado negativo, concluindo-se que o circuito estabelecido foi validado.

A resposta social de apoio domiciliário diariamente intervém na prestação de cuidados a

idosos com dinâmicas familiares distintas que interpretam a realidade pandémica de acordo com sua vivência, situação que exige dos profissionais desta resposta social maior atenção e rigor no seu desempenho profissional acautelando a necessidade de proteção do contágio. Assim, a narrativa utilizada, quer junto dos profissionais quer junto dos utentes e seus familiares, foi a da prevenção e responsabilização. O empenho dos profissionais em garantir que, no desempenho das suas tarefas, fossem cumpridos os procedimentos adequados ao controlo da transmissão da doença, sem descurar a prestação de um serviço humanizado e profissional, em articulação com a participação ativa e responsável dos utentes e seus familiares no cumprimento das medidas de transmissão, foi relevante e motivador para o caminho pandémico que ainda se percorre que ensombra a saúde e o bem-estar de todos nós.

**Acordo:** 35 utentes – Média mensal 30 utentes

A média mensal em 2020 foi inferior à de 2019 (33,75), facto que poderá ter origem na pandemia e nos fenómenos sociais associados como o confinamento, o desemprego, o receio do contágio, etc.

**N.º utentes integrados em 2020: 31**

Manteve-se a regular prestação do serviço de apoio domiciliário, bem como o normal processo de admissão de utentes. Procedeu-se a um inquérito ao utente/familiar responsável para avaliação da situação covid no ambiente familiar.

**Distribuição geográfica dos utentes:** Árvore, Fajozes, Gião, Malta, Macieira da Maia, Modivas, Mindelo, Vairão, Vilar, Retorta, Tougues.

**N.º utentes cessaram a prestação do serviço/motivo: 30**

<b>Cessação serviço/ motivo</b>	
Falecimento	20
Apoio/retaguarda familiar	05
Integração em outra resposta social	05

Das admissões efectuadas em 2020 (31), constata-se que 16 utentes cessaram a prestação de serviço, no mesmo ano, situações que, na maioria (13), ocorreram por falecimento. De facto, no ano de 2020, verificou-se uma tendência para a contratualização de serviços em

situações graves de doença.

**Serviços prestados/média diária:**

- 3 equipas compostas por 2 colaboradoras realizam em média, no período das 08h20 às 12.30h, 27 serviços de higiene e conforto pessoal;
- 3 colaboradoras entregam em média refeições ao domicílio;
- 2 equipas compostas por 2 colaboradoras realizam, no período das 15.15h às 17.20h, em média, 16 serviços de higiene e conforto pessoal;
- Reforço de higiene pessoal (almoço) 1 equipa
- No período de fim-de-semana e feriados, das 08h00 às 12h30h, 1 equipa composta por 2 colaboradores realizam 8 serviços de higiene e conforto pessoal, bem como efetuam a entrega refeições.

**Serviços Preferenciais:**

Cuidados de Higiene Pessoal, conforto e imagem pessoal
Cuidados de Higiene Pessoal, conforto e imagem pessoal + Fornecimento de refeições
Fornecimento de refeições + Animação/Socialização + Tratamento de roupas
Fornecimento de refeições + Animação/Socialização + Higiene Habitacional

Os cuidados de higiene, conforto e imagem pessoal reúnem o interesse da maioria dos utentes que contratualizam serviços. Fazendo uma avaliação sócio-familiar genérica dos utentes admitidos em 2020, salienta-se que, apresentam na sua maioria retaguarda familiar ativa e diligente, sendo que solicitam a contratualização deste serviço pois é o que reúne maior dificuldade pelo esforço físico envolvido, bem como pela necessidade de técnicas geriátricas adequadas à dependência do utente.

**Formação:**

As colaboradoras das respostas sociais de Centro de dia e SAD beneficiaram de ações de informação e sensibilização asseguradas Diretora Técnica sobre assuntos relacionados com a temática Covid, como seja:

Plano de Contingência: Diretrizes gerais de Atuação

Covid 19 – Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância da doença

Equipamento de Proteção Individual: orientações gerais

Equipamento de Proteção Individual: Procedimentos de utilização de máscara cirúrgica

Equipamento de Proteção Individual: Procedimentos de utilização de viseira

Equipamento de Proteção Individual: Procedimentos de utilização de bata/avental descartável

Equipamento de Proteção Individual: Procedimentos de utilização de luvas descartáveis

Equipamento de Proteção Individual: Procedimentos de utilização de manguitos descartáveis

Medidas de controlo do contágio: Desinfeção das mãos

Medidas de controlo do contágio: Etiqueta respiratória

Medidas de controlo do contágio: Distanciamento social

Serviço de SAD: medidas específicas do plano de contingência desta resposta social

Efeitos emocionais e psicológicos da pandemia

Isolamento e Desconfinamento.

Legislação; Devereres e Direitos dos empregadores e trabalhadores; Prevenção dos riscos profissionais;

Legislação; Devereres e Direitos dos empregadores e trabalhadores; Prevenção dos riscos profissionais;

Identificação de perigos, avaliação e controlos de riscos do ajudante de acção direta.