

Acordo/ Protocolo de cooperação: 35 utentes

Média mensal : 33 utentes

A média mensal em 2022 é superior à de 2021 (30,9 utentes).

Não existe lista de espera para a contratualização do serviço de apoio domiciliário.

Utentes sem acordo de cooperação: 7 utentes

Refere-se à prestação de serviços a utentes que não reúnem as condições necessárias para integrar o acordo de cooperação, como sendo o fornecimento de refeições sem contratação de outro serviço (5 utentes) ou a higiene pessoal esporádica (2 utentes).

Nº utentes integrados em 2022: 15 utentes

Manteve-se a regular prestação do serviço de apoio domiciliário, bem como o normal processo de admissão de utentes.

8 utentes foram admitidos em 2022 e permaneceram em média 3 meses, sendo que, por motivos de doença ou falecimento, o serviço foi suspenso. Os restantes 7 utentes ainda mantêm contratualização dos serviços.

Distribuição geográfica dos utentes: Árvore, Azurara, Fajozes, Gião, Malta, Macieira da Maia, Modivas, Mindelo, Vairão, Vilar, Vila Chã, Vila do Conde, Retorta, Tougues.

N.º utentes cessaram a prestação do serviço/motivo: 20 utentes

Cessação serviço/ motivo	
Falecimento	13
Recuperação da situação de saúde	1
Integração em outra resposta social	4
Apoio Familiar	1
Mudança de residência	1

Serviços prestados/média diária:

- 3 equipas compostas por 2 colaboradoras realizam em média, no período das 08h20 às 12.30h, 27 serviços de higiene e conforto pessoal;
- 3 colaboradoras entregam em média refeições ao domicílio;
- 2 equipas compostas por 2 colaboradoras realizam, no período das 15.15h às 17.20h, em média, 16 serviços de higiene e conforto pessoal;
- Reforço de higiene pessoal (almoço): 3 utentes
- No período de fim-de-semana e feriados, das 08h00 às 12h30h, 1 equipa composta por 2 colaboradores realizam 10 serviços de higiene e conforto pessoal, bem como efetuam o fornecimento das refeições.
- Serviços de tratamento de roupa – 3 utentes com serviço semanal
- Higiene Habitacional – 2 utentes

Serviços Preferenciais:

1º Cuidados de Higiene Pessoal, conforto e imagem pessoal	
2º Cuidados de Higiene Pessoal, conforto e imagem pessoal + Fornecimento de refeições	
3º Fornecimento de refeições + Tratamento de roupas	
4º Fornecimento de refeições + Higiene Habitacional	
5º Fornecimento de refeições	

Os cuidados de higiene, conforto e imagem pessoal reúnem o interesse da maioria dos utentes que contratualizaram os serviços em 2021. O motivo de admissão relaciona-se com a dependência do utente e a necessidade do familiar cuidador em ter ajuda na prestação de cuidados, quer pela necessidade de aplicação de técnicas geriátricas adequadas à dependência quer pelo desgaste físico envolvido.

Recursos Humanos:

O quadro de pessoal cumpre os normativos legais.

As Ajudantes de Ação Direta para além das funções que desempenham em SAD, também, diariamente, são necessárias na resposta social de centro de dia. Assim, 2 Ajudantes, assumem funções ao nível dos transportes, assumindo as deslocações dos utentes no período da tarde para o domicílio.

Formação

Os profissionais das respostas sociais de Centro de dia e SAD beneficiaram de ações de informação e sensibilização asseguradas Diretora Técnica sobre assuntos relacionados com prestação de cuidados aos utentes:

Atividades de Intervenção:

Acompanhamento sócio-familiar, sempre que a situação justifique, através de visitas domiciliárias e atendimentos aos utentes e familiares;

Sinalização / encaminhamento das situações para as entidades competentes de acordo com a problemática a ser tratada.

Identificação de utentes em situação de isolamento e comunicação junto da GNR – Idosos em Segurança; junto da autarquia que dispõe do serviço Chave dos Afetos que permite a colocação de uma pulseira tecnológica, para contacto em situação de urgência.

Promoção de atividades de animação lúdica e de estimulação cognitiva sempre que a situação do utente permita, com o envio de dossier com fichas de atividades, sopa de letras, entre outras.

Assinalam-se as datas festivas, como o Carnaval, a Páscoa, os Santos Populares, Magusto, Dia do Idoso, Natal, com o envio de uma lembrança aos utentes em domicílio.

